

**Beste Gast,**

De meest gestelde vragen rondom het Corona virus. Wij werken deze pagina bij als er nieuwe informatie of ontwikkelingen zijn.

*Laatste update 26-08-2020*



### **Hoe gaat vakantiepark Kleilutte om met Corona?**

Voor de meeste families / gezelschappen zitten de huidige Corona maatregelen een verblijf niet in de weg. Er is geen limiet meer op het aantal personen wat in een vakantiehuis of groepsaccommodatie mag komen. Het is dus toegestaan om op ons vakantiepark te verblijven.

### **Welke maatregelen hebben wij genomen om op een verantwoorde manier ons park te bezoeken:**

Vanzelfsprekend volgen wij de regelgeving vanuit de Veiligheidsregio Twente.

#### Receptie:

Max. 1 persoon in de receptie en op de receptiebalie is een scherm geplaatst voor u en onze veiligheid.

Contactloos in -en uitchecken is mogelijk, indien u dat wenst en vooraf aan ons doorgeeft.

#### Hygiëne:

Hygiëne heeft bij ons altijd topprioriteit, wij vinden dit een zeer belangrijke factor op een kleinschalig familiepark. In deze tijd, besteden we hier nog meer aandacht aan, zowel in de vakantiehuisen als ook in de receptie en het speelhuis.

Denk hierbij ook aan het luchten/ventileren van uw verblijf voor aankomst.

Tijdens de schoonmaak besteedden we extra aandacht aan contactpunten, zoals deurklinken, handvaten en lichtknopjes.

Elke wastafel is voorzien van een zeppompje.

Faciliteiten: Onze binnen & buiten speel/sportvoorzieningen zijn geopend.

Binnen zorgen wij voor extra ventilatie en schoonmaak.

## **Hoe zit het dan met de 6 personen die genoemd werd tijdens de persconferentie 18 augustus?**

Het genoemde maximum van 6 personen was een advies van het kabinet voor de thuis situatie. Een huiskamer is natuurlijk niet te vergelijken met een groepsaccommodatie. Voor groepsaccommodaties heeft het kabinet dan ook geen beperking in het maximaal aantal personen benoemd en de regels zijn niet aangescherpt.

## **Mag ik met mijn gezelschap komen?**

Onze groepsaccommodaties zijn gewoon open, dus u mag komen met uw gezelschap bestaande uit meerdere huishoudens.

Er is geen limiet op het aantal personen (we werken op reservering met een gezondheidscheck)

Algemene regels voor binnen en buiten:

Iedereen van 18 jaar en ouder houdt 1,5 meter afstand tot personen van 18 jaar en ouder. En tot jongeren van 13 tot en met 17 jaar.

Wie hoeven geen 1,5 meter afstand te bewaren?

Kinderen tot en met 12 jaar hoeven onderling en tot volwassenen geen afstand te houden. Leden van 1 huishouden en jongeren tot 18 jaar hoeven onderling geen 1,5 meter afstand te houden.

Heeft u klachten, blijf thuis en laat je zo snel mogelijk testen.

## **Hoe zit het met sanitair?**

Er zijn voor groepsaccommodaties geen specifieke regels. Dit houdt ook in dat er geen specifieke regels zijn omtrent sanitair, zolang deze toebehoort aan de groepsaccommodatie. Uiteraard is het wel van belang dat de groep op een verantwoorde wijze gebruik maakt van het sanitair en de momenteel geldende hygiëneregels:

- Was vaak u handen
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog
- Schud geen handen

## **Ik zie het niet zitten om met mijn gezelschap te komen, wat zijn mijn keuzes?**

Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als de groep alleen maar uit volwassenen bestaat en onderling geen 1,5 meter afstand kan houden of dat er leden van de groep behoren tot een risicogroep.

De groep zal de samenstelling kunnen aanpassen zodat wel aan de onderlinge afstanden voldaan kan worden.

Of de groep kan kiezen om de reservering te annuleren. Wij hanteren dan de standaard annulering voorwaarden, die u heeft ontvangen bij het maken van uw reservering.

**Mag ik dan kosteloos annuleren of verplaatsen vanwege Corona?**

Nee dat is niet mogelijk, we kunnen zoals afgesproken de accommodatie leveren.

Onze groepsaccommodaties / vakantiehuizen zijn door de overheid niet "op slot gezet" en gewoon open. Bij het maken van de reservering hebben we u geadviseerd een annuleringsverzekering af te sluiten, wellicht kunnen zij iets voor u betekenen.

Wij hopen u in deze bijzondere tijd als gast op ons kleinschalige park te mogen verwelkomen! Midden in de Twentse natuur met volop ruimte om te spelen, wandelen en fietsen.

Gastvrije groet,

Vincent en Angelique Rustebiel – Spoelder

Vakantiepark Kleilutte